

TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO UZE SMS

Para utilização do serviço UZE SMS o cliente declara ter lido e concordado com o presente Termo, devendo, em qualquer caso de discordância com os termos abaixo mencionados, cessar imediatamente a utilização do serviço UZE SMS. Ao aderir ao presente termo, o cliente autoriza, para fins da Lei Geral de Proteção de Dados, o trânsito de seus dados em estrita consonância com o disposto abaixo.

1. INFORMAÇÃO SOBRE O SERVIÇO

O serviço UZE SMS é oferecido pela UZE ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 51.662.797/0001-23, com endereço na Rua Soldado Luiz Gonzaga das Virgens, 000111, Cep: 41820-560, Cidade de Salvador, Estado da Bahia ("UZE"), emissora do cartão private label do Portador.

O serviço UZE SMS consiste no envio de mensagens de texto informativas, via celular, aos Portadores cadastrados e com celulares digitais habilitados para receber SMS (*Short Message Service*), em território nacional, podendo se apresentar da seguinte forma:

- i) **Compras** - transações aprovadas ou recusadas realizadas pelo cliente em território nacional. As mensagens enviadas irão informar dados referentes à compra efetuada, como local da compra, os 4 (quatro) últimos números do cartão, data e hora da transação, valor total da compra e saldo disponível atualizado após a transação;
- ii) **Fechamento de Fatura** - o valor e a data de vencimento da fatura do Portador na data do fechamento;
- iii) **Pagamento de Fatura** - confirmação do pagamento de fatura. Os 4 (quatro) últimos números do cartão e saldo disponível atualizado após o pagamento;

1.1. A adesão ao Serviço UZE SMS poderá ocorrer em quaisquer dos canais de atendimento disponibilizados pela UZE, sendo que poderá ser cadastrado apenas um número de celular para o recebimento das mensagens pelo Portador.

1.2. Independentemente de a transação ser parcelada ou à vista, a mensagem será enviada com o valor total da compra e em quantas parcelas a transação foi parcelada, se aplicável.

2. DAS LIMITAÇÕES

2.1. O serviço será disponibilizado somente para pessoa física.

2.2. Não receberão mensagens os celulares que:

- i. Não fizerem parte da rede digital de telefonia celular.
- ii. Fizerem parte da área de cobertura analógica.

- iii. Não estiverem habilitados a receber mensagens de texto.
- iv. Estiverem com bloqueio do serviço móvel celular.
- v. Estiverem em condição de usuário inativo do sistema pré-pago.
- vi. Estiverem fora da área de cobertura*.
- vii. Estiverem desligados no momento do envio *
- viii. Estiverem fora do território nacional.
- ix. Relacionados a cartões que estiverem inadimplentes com o serviço UZE SMS em prazo superior a 60 (sessenta) dias.

3. CUSTOS

Pela utilização deste serviço, será cobrado na fatura do cartão do Portador uma tarifa mensal de acordo com a tabela de preços vigente na data de contratação do serviço UZE SMS. O Portador poderá consultar o preço vigente no site da UZE (<https://uzecomvoce.com.br/> > Tarifas Cartões | Uze Cartões). O Portador será previamente informado pela UZE acerca de alterações na tabela de preços, nos termos da legislação em vigor.

- 3.1.** A tarifa do serviço UZE SMS contratado será cobrada somente quando for emitida fatura do cartão.
- 3.2.** O serviço será cobrado à partir da primeira fatura gerada após a data de adesão.
- 3.3.** A tarifa mensal será cobrada independentemente da quantidade de mensagens recebidas pelo Portador.
- 3.4.** A UZE, a seu critério, poderá, a qualquer tempo, estabelecer um período de gratuidade para o serviço UZE SMS. Após este período, o valor da tarifa do pacote adquirido, será cobrado normalmente.

4. CANCELAMENTO

A qualquer momento, qualquer das Partes, poderá solicitar o cancelamento do serviço UZE SMS, mediante comunicação.

- 4.1.** A solicitação de cancelamento pelo Portador poderá ser feita por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela UZE:

Central de Relacionamento: 3004 0800 (Capitais e regiões metropolitanas) e 0800 703 9391 (demais localidades) - atendimento de segunda a sexta das 07h às 20h e aos sábados das 07h às 18h.

OUVIDORIA: 0800 000 3179 - atendimento em dias úteis das 9h às 18h.

- 4.2.** A UZE poderá, a seu exclusivo critério, cancelar o serviço UZE SMS mediante aviso prévio ao Portador.

Independentemente da data do cancelamento o serviço ficará em vigor até a data de corte sem reembolso

5. RESPONSABILIDADE

A adesão ao serviço UZE SMS pelo Portador, confirma a aceitação a esse Termo e autoriza o recebimento das mensagens, bem como outras informações sobre as condições necessárias para o recebimento e envio das mensagens SMS (*Short Message Service*).

Após o envio da mensagem para o telefone celular do Portador, a UZE não mais consegue controlar o acesso a estas informações, não tendo responsabilidade pelo uso indevido das informações enviadas para o celular cadastrado pelo Portador, cabendo ao Portador sua guarda adequada e segura. O Portador declara que as informações declaradas quando da solicitação são verdadeiras e que o sistema de telefonia celular utilizado e seu aparelho possuem capacidade para recebimento de mensagens de texto.

- 5.1.** O Portador poderá receber informações de seus adicionais, sem acréscimo de valores acima do valor total estabelecido.
- 5.2.** Ficará sob responsabilidade do Portador participante ao serviço UZE SMS, comunicar à Central de Atendimento qualquer alteração de seus dados cadastrais, incluindo o número do telefone celular, operadora telefônica, número de cartão, entre outros, sendo o único responsável pelos prejuízos ou qualquer dano ocorrido ou causado a ele em decorrência da omissão ou não veracidade das informações prestadas a UZE.
- 5.3.** A UZE após o envio das mensagens para o telefone celular, não se responsabiliza:
 - i.** por falhas ou desligamento do equipamento do Portador;
 - ii.** atraso no recebimento das mensagens por falha da operadora ou de terceiros;
 - iii.** problemas nos serviços que o Portador tiver com a operadora de telefonia móvel;
 - iv.** inobservância de limites de horário/área de cobertura;
 - v.** bloqueio do serviço móvel celular

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 6.1.** A UZE poderá introduzir alterações neste regulamento, ampliar a utilização do serviço UZE SMS ou agregar-lhe outros serviços e produtos mediante comunicação prévia, de 45 (quarenta e cinco) dias. Essas alterações serão tidas como recebidas e aceitas mediante o pagamento da mensalidade a ser debitada na respectiva fatura do cartão.
- 6.2.** Na hipótese de o cliente não concordar com as modificações, poderá, no prazo de 7 (sete) dias, a contar com a data do recebimento da comunicação, exercer o direito de cancelamento.
- 6.3.** O usuário autoriza que seu número de telefone celular, indicado para recebimento das mensagens, seja repassado pela emissora à empresa que operacionalizará o envio das

mensagens, bem como para a operadora do celular para os fins de cumprimento do objeto destes Termos e Condições de Uso.

- 6.4.** O usuário autoriza expressamente a emissora a comunicar-se com o mesmo para o envio de mensagens com teor informativo sobre seus produtos e/ou serviços financeiros, bem como de conteúdo institucional, promocionais e de seus parceiros comerciais.
- 6.5.** O serviço UZE SMS não permite que seja efetuado o estorno da tarifa mensal em caso de mensagens enviadas ao usuário, referente a compras canceladas, negadas ou compras ocasionadas pelo uso indevido do cartão.
- 6.6.** O serviço UZE SMS será prestado pela UZE por si ou por prestadores de serviço de tecnologia terceirizados, por prazo indeterminado.
- 6.7.** Este Termo de Adesão e Condições de Uso são somente para uso e acesso ao serviço UZE SMS, razão pela qual restam em vigor todas as demais cláusulas e condições constantes no Contrato de Utilização do Cartão Private Label.
- 6.8.** Este Termos e Condições de Uso regem-se pela legislação da República Federativa do Brasil.
- 6.9.** Eventuais dúvidas relativas ao serviço UZE SMS, poderão ser sanadas através do Central de Relacionamento (3004 0800 ou 0800 703 9391).

O cliente declara que todos e cada um dos dados, por ele informado são verdadeiros, que tem conhecimento, aceita integralmente e sem restrições as presentes condições. Ainda que leu e concorda com as condições do serviço.